



Digitaliseringsstrategi för Sölvesborgs kommun

Bakgrund – vad är digitalisering?

Digitalisering handlar om att använda de möjligheter som det digitala formatet och ny teknik för med sig för att förändra, utveckla eller förbättra något. Det handlar om att tillföra funktionalitet eller på olika sätt effektivisera eller automatisera, med syftet att förbättra servicen för medborgare, medarbetare, näringsliv och besökare.

Idag förväntar vi oss att snabbt kunna få information och att kunna sköta våra ärenden på ett enkelt sätt, var vi vill, när vi vill. Genom att ta vara på digitaliseringens möjligheter kan samhällsservicen förbättras, kvaliteten höjas och verksamhetsprocesserna effektiviseras. Digitaliseringen ger oss möjligheter att med nya smarta lösningar bli mer effektiva.

I den nationella digitaliseringsstrategin ”För ett hållbart digitaliserat Sverige” är det övergripande målet att ”Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.” Med tanke på den höga målsättningen behöver även Sölvesborgs kommun bidra.

Syfte

Syftet med denna strategi är att förbättra Sölvesborgs kommuns förutsättningar för digital utveckling. Genom att göra det tydligt för chefer och medarbetare vad som är kommunens prioriterade utvecklingsområden inom digitalisering och hur digitalisering ska användas för att leva upp till de krav som ställs på kommunen.

För att arbeta framgångsrikt med digitaliseringsfrågor behövs ett strukturerat och systematiskt arbetssätt.

Mål

Målet är att med hjälp av digitaliseringens möjligheter ge kommunen förutsättningar för en effektiv verksamhet med hög kvalitet och god service som skapar största möjliga nytta för medborgare, medarbetare, näringsliv och besökare.

Prioriterade utvecklingsområden

Öka ledningens och medarbetarnas digitala kompetens

Att kompetensutveckla verksamheten ökar förutsättningen för att lyckas med digitaliseringsarbetet.

Att ledningen har en hög digital kompetens och aktivt arbetar med digitaliseringsfrågor i sina verksamheter ökar möjligheten för ett lyckat digitaliseringsarbete. Högsta ledningen och alla underliggande ledningsnivåer bör systematiskt arbeta med frågan och sin egen utbildning inom området.

Genom att utbilda i digital kompetens skapas förståelse för digitalisering inom organisationen och det skapas förutsättningar för att medarbetarna ska bli mer förändringsbenägna.

Anpassa kommunens processer till ett digitalt arbetssätt

Allt arbete med digitalisering bör utgå från berörda processer.

Att arbetet med digitalisering utgår från verksamhetens processer innebär att alla medarbetare inom kommunen aktivt ska lyfta frågan om digitalisering vid framtagande av eller uppdatering av processer inom kommunen. Digitaliseringen innebär i detta sammanhang att öka användningen av digital teknik inom verksamheten samt att se över vilken information som kan hanteras i digitalt format.

Genom att anpassa organisationen efter teknikens möjligheter skapas goda förutsättningar för digitalisering och innovation. Det är också viktigt att vi gör anpassningar för alla medborgare, även de som inte är digitala idag.

Öka säkerheten vid digital informationshantering

I takt med att allt fler tjänster erbjuds digitalt höjs också kraven på säkerhet i de system och tjänster Sölvesborgs kommun använder.

Vid arbetet med digitalisering är det viktigt att säkerheten bibehålls för att skapa trygghet och tillit till det digitala samhället bland medarbetare och medborgare.

För att skydda kommunens information och bibehålla förtroendet för kommunens verksamhet måste rätt säkerhetsnivå hållas för den information som hanteras. Alla verksamheter inom kommunen ska därför bedriva ett aktivt och systematiskt informationssäkerhetsarbete och se till att samtliga medarbetare har tillräcklig kompetens inom området så att säkerhet främjas.

Öka publicering av öppna data (PSI-data)

Begreppet "öppna data" innebär digital information som är fritt tillgänglig. Öppna data skapar förutsättningar för ökad insyn och stärker demokratin. Sölvesborgs kommun ska därför aktivt arbeta med att öka publiceringen av öppna data där det är möjligt. Informationen ska följa standarden för PSI-data. Öppna data ska hållas tillgängliga på ett sådant sätt att tröskeln för att använda den är låg, utan avgifter eller begränsande villkor.

Hur lyckas vi?

För att lyckas med kommunens målsättning behöver vi:

- Låta kundens behov styra
- Identifiera digitaliseringsinitiativ
- Utgå från en gemensam digital plattform
- Gemensam central samordning kring digitalisering
- Möta framtiden med nyfikenhet, kreativitet och innovation

Kundens behov styr vårt uppdrag

Våra kunder är medborgare, medarbetare, näringsliv och besökare i Sölvesborg. Det kommunala uppdraget innebär att erbjuda bästa service och göra det enkelt att leva och verka i kommunen. En förutsättning för detta är att beslut och vägval kännetecknas av viljan att möta kundens behov

- Vi säkrar att vår utveckling och våra prioriteringar utgår från våra kunders behov
- Vi utvecklar tjänster som är enkla, tydliga och säkra
- Vi arbetar aktivt med att skapa insikter om våra kunders situation och deras behov
- Vi involverar våra kunder i utvecklingen, för att skapa behovsanpassade tjänster

Identifiera digitaliseringsinitiativ

Sölvesborgs kommun ska erbjuda goda förutsättningar för att fånga och utveckla bra idéer till möjliga digitaliserings initiativ. De som utvecklar e-tjänster i organisationen har en nyckelroll för att identifiera behov och möjligheter.

Vi ska:

- Stärka och kompetensutveckla E-tjänsteutvecklarna i kommunen
- Ha ett forum för E-tjänsteutvecklarna att mötas för lärande, inspiration och samordning

Vi utgår från en gemensam digital plattform

Digitalisering kräver samarbeten över gränserna; verksamhet, teknik, juridik, kommunikation och säkerhet. En gemensam digital plattform att utgå från underlättar vårt arbete och säkerställer en bättre kundservice. Det säkerställer även kostnadseffektivitet, återanvändbarhet och hållbarhet och gör att det blir maximal nytta för skattepengarna.

- Vi strävar efter att nå gemensamma lösningar där informationen kan återanvändas mellan verksamheter

Gemensam central samordning kring digitalisering

För att få ett kostnadseffektivt arbetssätt kring digitaliseringen är en central samordning också viktig.

- Kommunens gemensamma utvecklingsbehov hanteras och prioriteras
- Vår beslutsprocess kring utveckling blir enhetlig
- Vi får ett ökat helhetsperspektiv över vad som sker i kommunen
- Vi får en etablerad process och projektmodell för utveckling
- Vi får tydliga forum och kanaler som underlättar samarbeten över gränser

Vi möter framtiden med nyfikenhet, kreativitet och innovation

Digitaliseringen ger många nya möjligheter och kommer att utmana kommunens verksamhet och arbetssätt. De tjänster som kommunen idag erbjuder kommer att behöva anpassas till nya behov. Kommunens kunder ska kunna lösa sina ärenden på nya sätt med utgångspunkt från digitalt och mobilt först. Enformiga arbetsuppgifter kan ersättas med tekniska lösningar och frigöra tid för annat.

- Vi utforskar nya möjligheter
- Vi använder våra lärdomar som en naturlig del av vår arbetsprocess
- Vi strävar efter hållbarhet i våra lösningar

- Vi är modiga och tillåtande i vår samverkan
- Vi strävar hela tiden efter att utvecklas och öka vår kompetens

Ansvar och uppföljning

Denna strategi har beslutats av Kommunstyrelsen. Det är digitaliseringssamordnaren som är dokumentansvarig och ansvarig för att följa upp och revidera dokumentet.

Varje chef inom Sölvesborgs kommun är ansvarig för att sprida strategin i sin verksamhet och göra dess innehåll känt bland sina medarbetare.

Digitaliseringen ger oss möjligheter!