



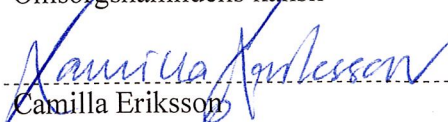
---

Plats och tid	Stadshuset, Sölvesborg, Galleriet, 2018-01-11, kl. 08:30-11.30	
Beslutande	Roine Olsson, ordförande, S Tobias Björklund, S (i Elisabeth Jönssons frånvaro) Inger Pilthammar, M Britt-Marie Jonsson, MP Margareta Forslund, SD	
Ej tjänstgörande ersättare	Viveca Söderdahl, V, §§ 1-11 Ewy Svensson, C, §§ 1-11	
Övriga närvarande	Camilla Ryrstedt, Malena Sylvan och André Jönsson, verksamhetschefer, § 1 Annelie Kjellström, omsorgschef Lena Wilson-Ericsson, verksamhetschef Camilla Eriksson, nämndsekreterare	
Justerare	Margareta Forslund	
Justeringens plats och tid	Stadshuset, Sölvesborg, 2018-01-15	
Underskrifter	Sekreterare	Paragrafer 1-12
	Ordförande	
	Justerare	

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Information om justering har skett genom anslag.

Organ	OMSORGSNÄMNDENS ARBETSUTSKOTT	
Sammanträdesdatum	2018-01-11	
Datum då anslaget sätts upp	2018-01-16	Datum då anslaget tas ned 2018-02-07
Förvaringsplats för protokollet	Omsorgsnämndens kansli	
Underskrift	 Camilla Eriksson	



---

ÄRENDELISTA			Sid
1	Information från verksamheten	2018/8	3 - 4
2	Redovisning av internkontroll 2017	2016/138	5
3	Internkontroll 2018	2017/146	6
4	Ny växelvårdsavdelning	2017/149	7
5	Riktlinjer SoL 2018	2017/147	8
6	Revisionsrapport - Granskning av strategisk kompetens- och personalförsörjning	2017/138	9
7	Ansökan om bensinkostnader 2018 till Bokdungen	2017/141	10
8	Utsiktenstatistik 2017	2017/95	11
9	Anmälan av delegationsbeslut	2018/1	12
10	Meddelanden	2018/2	13
11	Övriga frågor	2018/3	14
12	Ansökan om fortsatt utökad hemtjänst *sekretessärende*	2018/6	15

---



## ONAU § 1

**Information från verksamheten**

Verksamhetscheferna informerar om vad som är på gång i verksamheterna hemtjänst, HSL och särskilt boende, funktionshinder samt myndighet och kontroll.

**Camilla Ryrstedt – verksamhet hemtjänst**

Projektet med planeringen i Norje/Sandbäck avslutas. Rekrytering av ny planerare kommer att ske samtidigt som den större rekryteringen av planerare sker i februari.

En person arbetar just nu som stöd till enhetschef på Duvan. Hon kommer att vara kvar tills planerarna är på plats.

**Malena Sylvan – verksamhet funktionshinder**

En samordnare är projektanställd sedan i december på Hamngatan.

Det planeras för 5 st studiecirkel för personalen.

Boendestöd har fortfarande ökat tryck. En person arbetar dagtid med punktinsatser där det t ex behövs dubbelbemanning. Personal på Gläntan tar hand om 1 person med beslut som bor i närheten. Några yngre personer har SoL-beslut som samarbetas med hemtjänsten

**André Jönsson – verksamhet HSL och särskilt boende**

Ny chef har börjat på Svalan – Heidi Runesson.

Fr o m mars ska alla tjänster vara tillsatta på rehab.

En ny bostadsanpassningshandläggare börjar den 1 april. Ska arbeta 50 % som handläggare och 50 % som arbetsterapeut.

**Lena Wilson-Ericsson – verksamhet myndighet och kontroll**

Mötesplatserna har strukturerats upp av Christina Nordin med ett bra program. Den 30 januari kl 10.00 kommer Svalans café att invigas. Inbjudan kommer. Christina arbetar nu även med det sociala innehållet på de särskilda boendena.

Vårdplaneringsteam har skapats för att arbeta med säkra hemgångar. En arbetsterapeut har sin arbetsplats på myndighet och kontroll och en sjuksköterska är på väg in. Båda ligger kvar under rehab.



2 biståndshandläggare har valt att säga upp sig för arbete i annan kommun och kommer att avsluta sina tjänster i mars. Anna Wanstadius, som tidigare arbetat här som enhetschef, har fått en av tjänsterna.

Lorine Ingemansson arbetar nu 50 % med psykisk ohälsa samt avlastning med LOV-arbete.

Ett Eu-projekt startar som handlar om IT-kompetens hela vägen ut. Det är ett 2-årsprojekt där 1 person kommer att anställas på 70-75 %. 80 personer i verksamheten kommer att få utbildning via filmer och appar. Kommunförbundet Skåne är projektägare. Målet är att digitalisera omsorgen.

#### **Annelie Kjellström – omsorgskontoret**

Martin Björkqvist kommer att börja på omsorgskontoret som IT-samordnare den 22 mars.

Tre intervjuer till tjänsten som kvalitetsutvecklare kommer att genomföras nästa vecka.

Alla är nu på plats på nya avdelningen i Stadshuset. Rundvandring görs på nästa arbetsutskott.

\_\_\_\_\_



ONAU § 2

Dnr 2016/138

**Redovisning av internkontroll 2017**

Omsorgsnämnden beslutade januari 2017 att nämndens två internkontrollsområden skulle vara.

1. Djupare analys gällande handläggning, tillgänglighet och bemötande vid ansökande om bostadsanpassningsbidrag via brukarenkät.
2. Genomföra analys och förbättringsarbete gällande:
  - Den sociala dokumentationen.
  - Hur kontaktmannskapet fungerar i verksamheterna.
  - Om rutiner följs gällande upprättande av genomförandeplan.

Brukarenkät skickades till samtliga personer som ansökt om bostadsanpassningsbidrag under första halvåret 2017 som kvalitativ undersökning, resultatet visas i bilaga 1. Personalenkät skickades till samtlig personal exklusive Hälso- och sjukvårdpersonal samt administrativ personal. I enkäten ställdes frågor gällande hur personalen upplevde att arbetet inom dessa områden fungerade samt vad som behövdes förändras, resultatet visas i bilaga 2.

Biståndshandläggarna har vid uppföljning av beslut ställt kvalitetsfrågor till brukaren gällande internkontrollområde 2, resultatet visas i bilaga 3.

**Beredning**

Tjänsteskrivelse, Lena Wilson-Ericsson, verksamhetschef, 2018-01-03

Sammanställning av svar gällande bostadsanpassningsbidrag.

Sammanställning av svar från personalenkät.

Sammanställning av svar gällande kvalitet och delaktighet.

**FÖRSLAG - Omsorgsnämnden**

Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av 2017 års internkontrollsområden.

---



ONAU § 3

Dnr 2017/146

**Internkontroll 2018**

Diskussioner förs om kontrollmål för 2018.

**BESLUT**

Ett förslag kommer att tas fram till omsorgsnämndens sammanträde den 25 januari 2018.

\_\_\_\_\_



ONAU § 4

Dnr 2017/149

### Ny växelvårdsavdelning

Under hösten 2017 har antalet individer med växelvårdsbeslut ökat i antal, detta har inneburit att två beslut i nuläget ej är verkställda. Samtidigt har trycket på Utsiktens korttidsboende ökat och bristen på boenderum har inneburit ökade kostnader för betalningsdagar på sjukhuset under hösten/vintern.

#### Beredning

Tjänsteskrivelse, Lena Wilson-Ericsson, verksamhetschef, 2018-01-03

### FÖRSLAG – Omsorgsnämnden

Omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att öppna enhet fyra på Gerbogården.

\_\_\_\_\_

R

Max



ONAU § 5

Dnr 2017/147

**Riktlinjer SoL 2018**

Ärendet flyttas, i sin helhet, fram till ett senare tillfälle. Två riktlinjer är klara som behöver beslut nu.

Beredning

Förslag till riktlinjer om trygghetskamera

Förslag till riktlinjer om avlösarservice

**FÖRSLAG – Omsorgsnämnden**

Omsorgsnämnden beslutar om riktlinjer för trygghetskamera och avlösarservice enligt förslag att gälla fr o m den 1 februari 2018.

---



## **13. RIKTLINJE FÖR TRYGGHETSKAMERA**

En trygghetskamera är en digital kamera som installeras hos den enskilde. Kameran är uppkopplad till en samordningscentral. Kamera spelar inte in och har i dagsläget ingen ljudkommunikation. Kameran ”tittar” på den enskilde vid förutbestämt antal tillfällen. Om den enskilde är i behov av hjälp larmar samordningscentralen personalen i hemtjänsten som åker hem till den enskilde.

### **Syfte**

En trygghetskamera kan ersätta eller komplettera ett besök hos den enskilde. Detta minskar oro och störning av att någon kommer in för att titta på den enskilde.

### **Bedömningsgrunder**

Trygghetskamera ska kunna väljas av alla som har behov av tillsyn främst i ordinärt boende.

Kameran får endast användas efter skriftligt samtycke från den enskilde eller dennes företrädare via fullmakt.

### **Omfattning**

Trygghetskamera beviljas i första hand för personer med bedömt behov av tillsyn.

Trygghetskamera kan när som helst den enskilde så önskar tas bort och ersättas av personliga besök av personal.

### **Avgift**

Ingen extra avgift tillkommer vid användning av trygghetskamera.

Har den enskilde andra insatser utöver trygghetskamera beräknas avgift enligt fastställd maxtaxa.

## **7. RIKTLINJER FÖR AVLÖSARSERVICE**

Avlösning i hemmet ges med syfte att avlasta anhöriga och göra det möjligt för dem att få avkoppling och göra saker på egen hand och därigenom möjliggöra kvarboende för den enskilde. Insatsen avser tillsyn/social samvaro. Utformningen av insatsen planeras tillsammans med den enskilde. Avser inte serviceinsatser.

1. Kan behovet av avlösning inte tillgodoses på annat sätt beviljas bistånd.
2. Avlösning omfattar de som vårdar närstående i hemmet och brukaren ska ha behov av att ha personal hos sig hela tiden.
3. Avlösning skall när beslut är fattat kunna gälla utan motivering, till varför den anhörige önskar ha sin avlösning.

### **Omfattning:**

1. Maximalt 16 timmar/månad. Beviljas fler timmar avlösarservice räknas det som hemtjänst och innebär omsorgsavgift.
2. Maximalt 8 timmar/månad när avlösarservice kombineras med insatsen växelboende på korttidsboende.

### **AVGIFT**

Avgift utgår enligt fastställd maxtaxa. Ingen avgift tas ut upp till 16 respektive 8 timmar. Därefter omsorgsavgift.



ONAU § 6

Dnr 2017/138

**Revisionsrapport - Granskning av strategisk kompetens- och personalförsörjning**

På uppdrag av kommunens revisorer har PwC genomfört en granskning av kommunstyrelsen och nämndernas arbete med kompetens- och personalförsörjning. Granskningen har genomförts i form av intervjuer med tjänstemän och politiker samt granskning av styrdokument och policys.

Revisorernas sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsens arbete med personal- och kompetensförsörjning till mindre del är ändamålsenlig.

De föreslår vidare följande åtgärdsförslag.

- Att dokumentera behovs- och riskanalyser avseende personal- och kompetensförsörjning upprättas i syfte att skapa ett tydligare beslutsunderlag för politiken.
- Att kompetensförsörjningsplaner tas fram i enhetlighet med personalstrategin.
- Att handlingsplaner tas fram och att uppföljning av dessa sker i syfte att konkretisera hur kommunen ska agera som arbetsgivare för att säkerställa en adekvat personal- och kompetensförsörjning.

Omsorgen ställer sig positiva till att, tillsammans med övriga förvaltningar under ledning av HR-enheten, arbeta fram ovan beskrivna förslag till åtgärder.

**Beredning**

Tjänsteskrivelse, Lena Wilson-Ericsson, verksamhetschef, 2018-01-03

Revisionsrapport – Granskning av strategisk kompetens- och personalförsörjning, november 2017

**FÖRSLAG - Omsorgsnämnden**

Omsorgsnämnden beslutar godkänna förslaget svar till revisorerna.

---



ONAU § 7

Dnr 2017/141

### **Ansökan om bensinkostnader 2018 till Bokdungen**

Ansökan har inkommit till nämnden om bensinpengar till boende på Bokdungen gruppboende.

Bokdungen har sedan flera år beviljats 10 000 kronor för bensinkostnader.

Nämnden har riktlinjer för att bevilja anslag till bensinpengar för privata bussar. Det finns skriftlig överenskommelse kring att det är gode männen som har ansvar för att fordonet är trafiksäker och att samtliga boende på Bokdungen har tillgång till fordonet.

#### Beredning

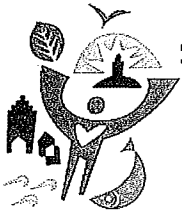
Tjänsteskrivelse, Lena Wilson-Eriksson, verksamhetschef, 2018-01-03

Ansökan om bensinkostnader, Thore Lagerstedt, god man, 2017-12-07

### **FÖRSLAG – Omsorgsnämnden**

Omsorgsnämnden beslutar att bevilja ett anslag om maximalt 10 000 kronor till Bokdungen gruppboende för 2018, avseende bensinpengar. Beloppet får inte överskridas. Nämndens riktlinjer för beviljande av anslag till bensinpengar gäller.

\_\_\_\_\_



ONAU § 8

Dnr 2017/95

### Utsiktenstatistik 2017

Camilla Eriksson, nämndsekreterare, redovisar statistik gällande Utsikten perioden juli-december 2017 samt totalt för 2017.

47 män och 44 kvinnor har varit på Utsikten under 2017. Beläggningen under denna tid har varit 77 %. Inkluderar man andra korttidsplatser så var beläggningen 86 %.

I första hand lades man in för återhämtning och i andra hand för boendeutredning.

Man blev i första hand utskrivna till hemmet och i andra hand till ny plats på särskilt boende.

### Beredning

Utsiktenstatistik juli-december 2017 samt totalt för 2017

### FÖRSLAG – Omsorgsnämnden

Informationen tas till handlingarna.

\_\_\_\_\_



ONAU § 9

**Anmälan av delegationsbeslut**

1. Av biståndshandläggarna meddelade delegationsbeslut rörande hemtjänst och särskilda boenden under december 2017.
2. Av LSS-handläggarna meddelade delegationsbeslut rörande lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade under december 2017.

Av ovanstående delegationsbeslut redovisar Lena Wilson-Ericsson, verksamhetschef, 3 slumpmässigt utvalda ärenden mer ingående.

3. Av Ingrid Klemedson, bostadsanpassningshandläggare, meddelade delegationsbeslut gällande bostadsanpassningsbidrag från och med den 16 november 2017 till och med den 15 december 2017.

**FÖRSLAG – Omsorgsnämnden**

Anmälningarna läggs till handlingarna.

\_\_\_\_\_



ONAU § 10

**Meddelanden**

1. Dom från Förvaltningsrätten i Växjö, 2017-12-20, gällande överklagat beslut om bostadsanpassningsbidrag. Förvaltningsrätten avslår överklagandet. Dnr 2017/92.

**FÖRSLAG – Omsorgsnämnden**

Meddelandena läggs till handlingarna

\_\_\_\_\_



ONAU § 11

### Övriga frågor

Lena Wilson-Ericsson, verksamhetschef, informerar gällande:

- Ej verkställda beslut per den 31 december 2017

3 beslut enligt SoL. Samtliga handlar om särskilt boende där samtliga är erbjudna och har tackat nej.

4 beslut enligt LSS där 2 handlar om bostad för vuxna och 2 handlar om kontaktperson.

-----

Camilla Eriksson, nämndsekreterare, informerar gällande:

- Sammanställning av synpunkter och klagomål, Lex Sarah och Lex Maria

Under 2017 har det till omsorgsnämnden inkommit 17 klagomål och 3 synpunkter. Det har varit 17 st rapporter enligt Lex Sarah varav 2 anmälts till IVO. Det har gjorts 2 anmälningar enligt Lex Maria.

- Statistik - tid i boende.

Under 2017 avled 59 personer i våra särskilda boende. Den genomsnittliga boendetiden var 2,9 år.

\_\_\_\_\_

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande





ONAU § 12

Dnr 2018/6

**Ansökan om fortsatt utökad hemtjänst \*sekretessärende\***

Elin Elofsson, biståndshandläggare, har den 2 januari 2018 gjort en utredning gällande ansökan om fortsatt utökad hemtjänst i form av social aktivering 2 timmar i veckan för att få möjlighet till mer stimulans som till exempel komma ut på fler promenader och komma till stan och fika.

**BESLUT**

Sökanden beviljas bistånd enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen, i form av utökad social aktivering 2 timmar i veckan.

Beslutet gäller från och med den 3 januari 2018 till och med den 2 januari 2019.

\_\_\_\_\_  
Exp.  
Sökanden  
Elin Elofsson, biståndshandläggare