Sid 1(1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dokumenttyp  Lokala värdighetsgarantier Bilaga 2 | Beslut Omsorgsförvaltningen | Giltig fr o m  2017-01-01 |
| Dokumentansvarig  Camilla Ryrstedt | Gäller för  Omsorgsförvaltningen | Senast reviderad |

**LOKALA VÄRDIGHETSGARANTIER FÖR**

**ÄLDREOMSORGEN**

**Av oss ska du kunna förvänta dig:**

**Respekt**

Att personalen respekterar ditt privatliv oavsett din kultur, livsåskådning eller tro.

**Trygghet**

Att du får veta i så god tid som möjligt om personalen ej kan komma på överenskommen tid.

Att all personal alltid ska legitimera sig med omsorgens id-bricka.

**Ansvar**

Att du får en personlig kontaktman i samband med att dina insatser startar.

Att du tillsammans med din kontaktman upprättar en genomförandeplan, där tider anges när du ska få stödet utfört.

Att din genomförandeplan följs upp minst två gånger per år tillsammans med dig.

**Professionalism**

Att personalen inom äldreomsorgen alltid arbetar efter omsorgsnämndens värdegrund/bemötande i kontakt med dig.

Att personalen du möter är professionell i sitt bemötande och vet sitt uppdrag när de kommer hem till dig.